

UBYTOVACÍ PORIADOK URBÁRSKEHO DOMU SBU

Prevádzkovateľ: Spolok bývalých urbarialistov Podhradie, p. s.
Slatinská 130/12
038 52 Podhradie

1. Kapacita Urbárskeho domu SBU:
 - ubytovanie: 12 lôžok (4 izby po 3 lôžka) + 2 prístelky
 - spoločenská miestnosť: 24 miest
 - nestrážené parkovisko pri Urbárskom dome SBU: 6 osobných áut
2. Záujemcovia o pobyt v Urbárskom dome SBU Podhradie, p. s., (Urbársky dom SBU) zasielajú nezáväznú objednávku e-mailom na adresu ubytovania **ubytovanieurbar@gaya.sk** alebo zaslaním **SMS** na telefónne číslo **0917 108 591**. V objednávke je nutné uviesť dátum nástupu a ukončenia pobytu, počet osôb, vek detí, prípadne iné špeciálne požiadavky.
3. Po obojstrannom schválení objednávky dostane klient potvrdenie o predbežnej rezervácii.
4. K rezervácii je potrebné uhradiť zálohu vo výške 50 % z celkovej sumy za pobyt, a to najneskôr do 14 dní odo dňa potvrdenia objednávky (pri pobytoch s blížiacim sa dátumom nástupu úhrada zálohy je nutná aj do 24 hodín) v hotovosti, alebo prevodom na účet č. 6605157016/1111. Zvyšných 50 % uhradí klient v deň nástupu na pobyt.
5. V prípade neuhradenia zálohy v stanovenom termíne bude klient opakovane oslovený s výzvou na platbu (e-mailom, SMS alebo telefonicky). Ak klient do 24 hodín nezareaguje na výzvu, rezervácia nie je zabezpečená. **Záväzná rezervácia je platná až po prijatí zálohy.**
6. **UPOZORNENIE!** Aby nedošlo k zrušeniu rezervácie v dôsledku omeškania na strane pošty, resp. banky, odporúčame klientovi poslať e-mailom kópiu dokladu o zaplatení. Po prevzatí platby zasielame potvrdzujúci e-mail, príp. SMS.
7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť pobyt v dôsledku nepredvídateľných okolností a vyššej moci. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť túto skutočnosť klientovi najneskôr 3 dni pred nástupom na pobyt. V tomto prípade umožní klientovi čerpanie v inom termíne.
8. **Ceny sú uvedené v samostatnom cenníku.** Cena za ubytovanie zahŕňa nájom lôžka s príslušenstvom, dodávku elektrického prúdu, teplej a studenej vody, vykurovanie, použitie lôžkovín a uterákov, parkovanie na vyhradenom mieste a poplatky za internet vrátane TV/SAT. Cena nezahŕňa miestny poplatok obci, poistenie ubytovaných osôb ani osobných vecí hostí, dopravu, stravovanie či iné základné služby spojené s ubytovaním.
9. Najskoršou hodinou nástupu na ubytovanie je 14. hodina prvého dňa. Ukončenie pobytu je do 10. hodiny posledného dňa pobytu. Ubytovací čas je medzi 14. – 18. hodinou. Iný čas nástupu na pobyt je nutné dohodnúť s prevádzkarom zariadenia. Po 18. hodine (ak klient neinformuje o svojom neskoršom príchode) môže prevádzkovateľ s izbou disponovať a znovu ju prenajať. Nedodržanie dohodnutého nástupu na pobyt je považované za stornovanie pobytu zo strany klienta.

UPOZORNENIE! Ukončenie pobytu po 10. hodine môže byť individuálne odsúhlasené len pri voľnej ubytovacej kapacite v daný deň. **Pri nedodržaní hodiny ukončenia pobytu sa účtuje klientovi za každú začatú hodinu a lôžko po 11. hodine poplatok za predĺženie pobytu.**

10. Klient je povinný dodržiavať bezpečnostné predpisy a požiarne a poplachové smernice ubytovacieho zariadenia. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak klient porušuje ubytovacie podmienky, ak klient spôsobil výrazné poškodenie ubytovacieho zariadenia, alebo ak správanie klienta počas pobytu je neprístojné. Zároveň si prevádzkovateľ vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt klientom, u ktorých v minulosti došlo k uvedenému správaniu.
11. Pri poškodení majetku, inventáru alebo vybavenia urbárskeho domu je klient povinný nahradiť poškodenie v plnej výške.
12. **STORNO PODMIENKY! Klient má právo odstúpiť od objednaného ubytovania kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb.** Oznámenie o odstúpení od zmluvy pošle poštou, e-mailom, SMS, prípadne doručí iným preukázateľným spôsobom na adresu prevádzkovateľa. Účinky odstúpenia od objednaného ubytovania nastávajú dňom oznámenia druhej strane, pričom práva na storno poplatky zostávajú.

Storno poplatky:

30 – 15 dní pred nástupom	30% z poukázanej zálohy,
14 – 6 dní pred nástupom	50% z poukázanej zálohy,
5 – 1 deň pred nástupom	80% z poukázanej zálohy,
v deň nástupu	100% z poukázanej zálohy.

So stornovanou kapacitou môže prevádzkovateľ voľne disponovať. V prípade, že klient v priebehu pobytu svojvoľne zruší časť pobytu (napr. kvôli nepriaznivému počasiu a i.), nemá nárok na finančnú náhradu za nečerpané služby.

13. Prevádzkovateľ ihneď po príchode každú osobu zapíše do **Knihy ubytovaných**. Za týmto účelom je klient povinný predložiť občiansky preukaz, alebo cestovný pas.
14. Účastníci ubytovania musia v deň nástupu dosiahnuť vek 18 rokov. Osoby mladšie ako 18 rokov môžu byť ubytované len v sprievode zákonného zástupcu prípadne inej sprevádzajúcej osoby staršej ako 18 rokov.
15. Ubytovanie so zvieratami (psy, mačky, hady a pod.) je zakázané. **Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade porušenia zákazu udelenia jednorazovej pokuty.**
16. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vnesené veci, za prípadne na nich vzniknuté škody, alebo za ich odcudzenie.
17. V izbe a v spoločenských priestoroch Urbárskeho domu SBU nesmie klient premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iných inštalácií. V Urbárskom dome SBU a obzvlášť v izbe nie je klientom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu, ako sú: holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod. Použitie iných spotrebičov je možné po dohode s prevádzkovateľom.

18. Počas vykurovacej sezóny majú klienti možnosť použiť krb v spoločenskej miestnosti, pričom musia dbať na protipožiarnu bezpečnosť. Klienti dbajú aj na bezpečnosť plynových vykurovacích telies.
19. Kladenie otvoreného ohňa v oplotenom areáli Urbárskeho domu SBU je zakázané. Klienti využívajúci len ubytovanie majú možnosť využiť oddychovú zónu Terasu v prírode vedľa Urbárskeho domu SBU pod Hrádkom zdarma.
20. Pri zapožičaní kotlíkov na guláš sa platí záloha, ktorá sa vráti pri odovzdaní kotlíkov prevádzkovateľovi.
21. Pri odchode z Urbárskeho domu SBU je klient povinný v izbe zhasnúť svetlá, zatvoriť okná a balkón, uzavrieť vodovodné kohútiky v spoločných priestoroch a uzamknúť vchodové dvere.
22. V celej budove Urbárskeho domu SBU je **fajčenie prísne zakázané**.
23. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v izbe ani v ostatných spoločenských priestoroch Urbárskeho domu .
24. **V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. je nočný pokoj.**
25. Parkovanie vozidiel vo vnútri oplotenia Urbárskeho domu SBU je zakázané.
26. Prípadné sťažnosti klientov a návrhy na zlepšenie činnosti Urbárskeho domu SBU je možné evidovať v **Knihe námetov a sťažností**.
27. **Klient potvrdením objednávky (e-mailom, písomne, faxom, úhradou zálohy, resp. úhradou za pobyt, súhlasným konaním alebo osobnou dohodou) potvrdzuje, že sú mu tieto ubytovacie podmienky známe spolu s cenníkom, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje.** Klient je povinný dodržiavať tieto ustanovenia. V prípade porušenia ubytovacieho poriadku má prevádzkovateľ právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb.

Zásady k spoločenským akciám v Urbárskom dome SBU

28. Prenájom spoločenskej miestnosti s príslušenstvom a zapožičaním stolovacích riadov a obrusov je spoplatnený. Prenájom s poplatkom sa realizuje aj vtedy, keď je spojený s následným ubytovaním hostí.
29. Pri spoločenských akciách sa vyberá záloha za prípadné poškodenie stolovacích riadov, ktorá sa vráti po skončení akcie.
30. Kapacita osôb na spoločenské akcie v oddychovej zóne Terasa v prírode vedľa Urbárskeho domu SBU pod Hrádkom nie je obmedzená. Za použitie energií na prípravu pohostenia a prenájom urbárskych kotlíkov na prípravu gulášu je stanovený cenníkový poplatok.
Ubytovací poriadok a zásady k realizovaniu spoločenských akcií v Urbárskom dome SBU nadobúdajú platnosť 01. 12. 2015.

Výbor Spolku bývalých urbarialistov Podhradie, poz. spol.

Spolok bývalých urbarialistov
Podhradie - pozemkové spoločenstvo
Ul. Slatinská 130/12, 038 52 Podhradie
IČO: 17 066 891
IČ DPH: SK 2020598789